

# Algemene voorwaarden



Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas

Groenestraat 42

6991GG Rheden

[www.praktijkanelucas.nl](http://www.praktijkanelucas.nl)

[info@praktijkanelucas.nl](mailto:info@praktijkanelucas.nl)

06 81668555

Kvk: 89384229

*Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas werkt op maandag & vrijdag (zon- en feestdagen uitgezonderd) op afspraak.*

Algemene Voorwaarden voor bedrijven en particulieren van **Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas**

## I. Algemeen

- I. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - i. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. De opdrachtgever en cliënt kan een natuurlijke – of rechtspersoon zijn.
  - ii. Therapeut: “**Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas**”, gevestigd te **Rheden**. “**Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas**” levert persoonlijke diensten aan particulieren en eventueel bedrijven.
  - iii. Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de therapeut.
  - iv. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
  - v. Offerte: een formele aanbieding van werkzaamheden van “**Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas**” aan de opdrachtgever.

## II. Toepasbaarheid

- I. De voorwaarden maken deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en cliënt en therapeut, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

## III. Totstandkoming van de overeenkomst

- I. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever en cliënt de behandelovereenkomst heeft ondertekend. – Bij het invullen van het contactformulier op de website kunt u aangeven hoe u benaderd zou willen worden door de therapeut (telefonisch of via de mail en/of geen voorkeur). U geeft hier ook toestemming voor aangezien uw naam, telefoonnummer en/of emailadres worden bewaard.
- II. Indien er na de intake een nieuwe afspraak voor een consult/sessie is ingepland spreken wij van een behandelingsovereenkomst. Dit betekent dat klant en therapeut een behandelingstraject aangaan. Deze wordt bij de eerstvolgende afspraak schriftelijk vastgelegd. Er worden tevens ook afspraken gemaakt voor de *evaluatie*.

- III. Indien er na 2 maanden geen nieuwe afspraak is ingepland wordt de behandelingsovereenkomst/coaching traject volgens rechtswege beëindigd. Klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld middels een e-mail.
- IV. Bij bedrijven: de overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door therapeut in opdracht van opdrachtgever(s) uitgebrachte offerte door opdrachtgever en cliënt is ondertekend en in bezit van therapeut is gekomen.

#### **V. Offertes**

- I. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/ aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft deze het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- II. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- III. De therapeut is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

#### **V. Verplichting van de opdrachtgever**

- I. Opdrachtgever en cliënt is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, welke therapeut overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het opstellen van een offerte en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.
- II. Opdrachtgever en cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de therapeut ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- III. Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever en cliënt ter beschikkingstellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever en cliënt deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.
- IV. De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **VI. Geheimhouding**

- I. Anne Lucas heeft een wettelijk geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Indien er informatie gevraagd wordt vanuit derden kan klant hier toestemming voor geven middels een toestemmingsverklaring.
- II. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten, met nadruk op de bewustwording van de rol van de persoonlijkheid en die van het innerlijke zelf, wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage door de therapeut (en/of vervanger) en de betreffende cliënt. Ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen therapeut en cliënt.
- III. Rapportage aan opdrachtgever en cliënt of aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met schriftelijke toestemming van betrokken cliënt.
- IV. Therapeut is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever en cliënt ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval therapeut voor zichzelf

optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

- V. Indien door therapeut derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

#### **VII. Kosten en Tarieven**

- I. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is therapeut gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en cliënt en therapeut hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- II. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de opdrachtgever, dan is therapeut verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van opdrachtgever en cliënt ter inzage te stellen.
- III. Indien is overeengekomen dat de honorering van de therapeut berust op een uurtarief, dan is therapeut verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever en cliënt ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in de overeenkomst, tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt.
- IV. Voor alle afspraken met bedrijven en particulieren geldt, dat afspraken die niet 24 uur van tevoren worden afgezegd of verschoven, in rekening gebracht kunnen worden.

#### **VIII. Betaling**

- I. Bij particuliere klanten staat zoals op de website vermeld: *de klant betaalt direct middels de pin in de praktijk aan de Groenestraat 42 te Rheden.*
- II. Indien opdrachtgever en cliënt een zakelijke klant is wordt er nadat er akkoord is gegeven op offerte een factuur opgesteld met daarbij een uiterlijke betalingsdatum vermeld.

#### **XI. Opzegging en annulering**

- I. Een consult kan tot 24 uur door de klant kosteloos verplaatst of worden geannuleerd. Binnen de 24 uur worden de kosten van het consult in principe in rekening gebracht.
- II. Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas kan eveneens de behandeling annuleren tot 24 uur.
- III. Indien naar oordeel van de opdrachtgever en cliënt dan wel de therapeut de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen opdrachtgever en cliënt en therapeut na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.
- IV. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld (dit geeft psychosociaal therapeut sowieso door aan client).
- V. Indien de opdrachtgever en cliënt de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de therapeut alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van de therapeut op de vergoeding wegens winstderving.
- VI. De opdrachtgever en cliënt zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn:
  - a. in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

- b. bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming.
  - c. bij liquidatie van zijn bedrijf
- VII. De therapeut heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **XII. Aansprakelijkheid**

- I. Therapeut zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht.
- II. Therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die ontstaan zijn door het niet aanleveren van juiste informatie door klant en/of medische dossiers van behandelend arts of behandelaar. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever.
- III. Psychosociale Therapie & Coaching Anne Lucas is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van klant door parkeren en het betreden van de hal, wachtruimte en toilet aan de Groenestraat 42 te Rheden.

## **XIII. Overmacht**

- I. In geval van ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van de therapeut zal door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van therapeut, van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever en cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (zaak)schade kan doen gelden.
- II. In geval van overmacht zal de therapeut daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever en cliënt heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de therapeut af te nemen en haar te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## **XIV. Vervaltermijn**

- I. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever en cliënt uit welke hoofde ook jegens therapeut in verband met het verrichten van werkzaamheden door therapeut in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever en cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **XV. Huisregels**

- I. Klant gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de praktijk. Roken en/of alcohol drinken tijdens een behandeling is verboden. Bij vernieling worden de kosten verhaald op de klant. Bij iedere vorm van mishandeling zal er aangifte worden gedaan bij de politie door de therapeut.

## **XVI. Toepasselijk recht**

- I. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en cliënt en therapeut waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- II. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van de therapeut.
- III. Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroeporganisatie waarbij de **therapeut** is aangesloten, dan is de **therapeut** gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of opdrachtgever en cliënt een beroep wordt gedaan.

K.v.K. nr. 89384229, BTW nr. NL004730964B32.